

چکیده

مقدمه: در میان راهکارهای مختلفی که جهت کاهش خطاهای پزشکی و افزایش ایمنی بیماران بکار گرفته شده اند، فن آوری اطلاعات به عنوان راهکاری نوین و موثر شناخته شده است و در این میان سیستم کامپیوتری ثبت دستورات پزشک از جایگاه ویژه ای برخوردار می باشد. هدف از این پژوهش مقایسه نظرات پزشکان و پرستاران در خصوص اثر استفاده از سیستم کامپیوتری ثبت دستورات پزشک بر جریان کار آنها بود.

روش بررسی: این پژوهش از نوع کاربردی بود که به روش توصیفی-تحلیلی انجام گرفت. در این پژوهش نمونه گیری انجام نشد و کلیه پزشکان و پرستاران شاغل در مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی یاسوج برای شرکت در مطالعه انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه ای مشتمل بر سه قسمت بود که با استفاده از مقیاس پنج گزینه ای لیکرت امتیاز دهی گردید. روایی پرسشنامه با استفاده از روش اعتبار محتوا و پایایی آن از طریق محاسبه ضریب همبستگی درونی تعیین گردید. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۸ تحلیل شدند.

یافته ها: یافته های پژوهش نشان داد که از نظر آماری بین دیدگاه پزشکان و پرستاران در خصوص اثر استفاده از سیستم کامپیوتری ثبت دستورات پزشک بر ایمنی بیمار ($P=0/156$) و کیفیت مراقبت از بیمار ($P=0/209$) اختلاف معناداری وجود نداشت. اما در مورد اثر استفاده از سیستم کامپیوتری ثبت دستورات پزشک بر فرایندهای درون سازمانی ($P=0/001$) و بر ارتباط کاری بین پزشک و پرستار ($P=0/017$) از نظر آماری اختلاف معناداری مشاهده گردید.

نتیجه گیری: به نظر می رسد آموزش و تشویق ارائه دهندگان مراقبت خصوصاً پزشکان در زمینه استفاده از سیستم کامپیوتری ثبت دستورات پزشک بر نگرش آنها نسبت به استفاده از سیستم موثر باشد. همچنین ضروری است تا پیش از طراحی سیستم، فرایند های جاری بالینی با مشارکت پزشکان و پرستاران شناسایی شوند. بدین ترتیب سیستم با قابلیت های مورد انتظار کاربران طراحی خواهد گردید.

کلید واژه ها: سیستم کامپیوتری ثبت دستورات پزشک، جریان کار، کارکنان بالینی